Организация частной практики психолога

©ОСТРОВСКИЙ СЕРГЕЙ ЛЬВОВИЧ, PSY@OK-OK.ME, WWW.OK-OK.ME

©КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОТЕРАПИИ ИППК РУДН

©ШКОЛА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА ПОД РУКОВОДСТВОМ АНДРЕЯ МИНЧЕНКОВА

NB! Эта презентация не является самостоятельной публикацией и подготовлена исключительно для использования автором на воркшопе. Материалы, представленные здесь, заведомо не полны и не могут использоваться в юридически значимых целях. Вы можете использовать их исключительно на свой страх и риск и свою ответственность.

План воркшопа

1. Законодательное оформление деятельности
2. Аренда кабинета
3. Ценообразование
4. Продвижение
5. Профессиональная безопасность

Расписание работы

10:00 – 11:30

Перерыв 15 минут

11:45 – 13:15

Перерыв 1 час

14:15 – 15:45

Перерыв 15 минут

16:00 -18:00

1. Законодательное оформление деятельности

1.1. Налоги – отдельно, разрешения – отдельно: допуск к предпринимательской деятельности и допуск к предоставлению психологических услуг

1.2. Допуск к предпринимательской деятельности: регистрация ИП

1.3. Обязательные платежи ИП

1.4. Оптимизация (уменьшение) платежей

1.5. Ведение учета и отчетность

1.6. Налоговая дисциплина при расчетах с клиентами

1.7. Допуск к предоставлению психологических услуг

1.8. Обозримые перспективы в законодательном регулировании: новости хорошие и настораживающие

1.2. Допуск к предпринимательской деятельности: регистрация ИП

1.2.1. Выбор системы налогообложения

1.2.2. Выбор кодов ОКВЭД

1.2.3. Подготовка документов для регистрации

1.2.4. Сдача документов в регистрирующую налоговую

1.2.5. Получение документов

1.2.6. Изготовление печати*

1.2.7. Открытие расчетного счета*

1.2.8. Изготовление бланков БСО*

1.2.9. Использование кассового аппарата*

1.2.10. Подключение к системе электронного учета*

1.2.1. Выбор системы налогообложения

УСН

6% vs 15%

1.2.2. Выбор кодов ОКВЭД

С июля 2016 действует новый ОКВЭД 2 2016. Коды надо выбирать из него.

Именно психологического консультирования ни в какой форме в ОКВЭД на данный момент нет.

96.09. Поближе к астрологам и медиумам ☺

88.99. Рекомендую в качестве основного, чтобы претендовать на налоговые каникулы.

Мы есть в ОКПД 2: 86.90.18 «Услуги в области психического здоровья». Услуги, оказываемые не лечащими врачами, а лицами, которым предоставлены юридические права по обслуживанию пациентов: услуги в области психического здоровья, оказываемые психоаналитиками, психологами и психотерапевтами.

Но нам это пока не помогает.

ОКПД 2: код 86.90.18 — Услуги в области психического здоровья

Классификатор	Код	Расшифровка	Уровень вложенности, название уровня	Число дочерних кодов
ОКПД 2	86.90.18	Услуги в области психического здоровья	5, вид	1

Запись в классификаторе с кодом 86.90.18 содержит 1 уточняющий (дочерний) код.

86.90.18.000 Услуги в области психического здоровья

Быстрый переход к записи классификатора по коду:

ОКПД 2 | Код классификатора | Перейти >

✔ **Включает:**

услуги, оказываемые не лечащими врачами, а лицами, которым предоставлены юридические права по обслуживанию пациентов: услуги в области психического здоровья, оказываемые психоаналитиками, психологами и психотерапевтами

ОКВЭД 88.99

Предоставлению прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

Эта группировка включает:

- предоставление услуг социального характера, консультаций, материальной помощи
Эти услуги могут предоставляться государственными службами или частными организациями, оказывающими помощь при стихийных бедствиях, а также национальными и местными организациями взаимопомощи, специалистами по: предоставлению социальной помощи детям и подросткам и руководства их воспитанием; усыновлению (удочерению), деятельность по предотвращению жестокого обращения с детьми и другими лицами; консультированию по домашнему бюджету, по вопросам брака и семьи, кредитам и займам; предоставлению социальных услуг на муниципальном уровне; оказанию помощи жертвам стихийных бедствий, беженцам, мигрантам и т.п., в том числе предоставление им места для временного проживания или жилья на длительный срок; профессиональной реабилитации для безработных при условии, что объем образовательных услуг ограничен; определению права на получение социальной помощи, доплаты за аренду жилья (жилищных субсидий) или продовольственных талонов; подготовке к определенному виду деятельности лиц с физическими или умственными недостатками, с ограниченным обучением; сбору средств или иной благотворительной деятельности по оказанию помощи, связанной с предоставлением социальных услуг

Источник: http://regforum.ru/okved/kod_okved_88.99/

ОКВЭД 96.09

Предоставление прочих персональных услуг, не включенных в другие группировки

Эта группировка включает:
- деятельность астрологов и медиумов;
- социальные услуги, такие как услуги эскорта, бюро знакомств и брачных агентств;
- услуги по уходу за домашними животными, такие как содержание и дрессировка;
- деятельность генеалогических организаций;
- деятельность салонов татуажа и пирсинга;
- услуги чистильщиков обуви, швейцаров, парковщиков автомобилей и т.д.;
- деятельность, связанную с эксплуатацией автоматов личного обслуживания (фотокабинок, аппаратов для взвешивания, измерения кровяного давления, автоматических камер хранения и т.д.)

Источник: http://regforum.ru/okved/kod_okved_96.09/

1.2.3. Подготовка документов для регистрации

1. Паспорт с ксерокопией

2. Заявление

Удобные сервисы для бесплатной подготовки и печати заявлений имеются у Эльбы.Контур (e-kontur.ru), «Мое дело» (moedelo.org), на сайте самой налоговой nalog.ru и т.д.

3. Квитанция об уплате госпошлины (800 руб.). Квитанцию можно распечатать там же.

4. Копия свидетельства ИНН (входит в перечень, реально не требуют)

5. Уведомление о применении УСН в 2-х экз. Уведомление также печатаются в сервисах.

В Москве – все регистрационные действия в ИФНС 46

м. Сходнеская, м. Тушинская

© Сергей Львович Островский www.ok-ok.me

1.2.5. Получение документов

Через ТРИ РАБОЧИХ ДНЯ там же, где сдавали документы.

Налоговая выдаст:

1. Свидетельство о гос.регистрации ИП

2. Свидетельство о постановке на учёт — документ о присвоении ИНН (идентификационного номера налогоплательщика). В нём указана ИФНС, в которую вам нужно будет отчитываться, ваш ИНН и дата постановки на учёт.

3. Выписка из гос.реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП).

4. Второй экземпляр уведомления о применения УСН с отметкой налоговой.

Все, что нужно для регистрации в ПФР, Росстате и в налоговой по месту жительства налоговая отправит сама. Штатно, через некоторое время из ПФР придет на адрес регистрации письмо с номером в ПФР.

1.2.6. Изготовление печати

Формально, ИП может обходиться без печати.

По факту – лучше сделать печать, меньше будет вопросов дальнейшем при оформлении различных документов

1.2.7. Открытие расчетного счета

Формально, ИП не обязан иметь расчетный счет.

На практике – без расчетного счета многие финансовые и хозяйственные операции затруднены, а некоторые – невозможны. (Например, невозможно «нормально» - посредством эквайринга – принимать платежи по банковским картам. Но это лишь один из примеров.)

На практике – без РС не обойтись.

Рекомендую выбрать банки «заточенные» именно под обслуживание ИП. Многое будет проще и быстрее.

Присмотритесь к «Точке» (tochka.com) и Модулбанку (modulbank.ru).

Счет открывается быстро, банк сам уведомляет налоговую.

«Рыночная» стоимость обслуживания счета ИП для наших нужд – до 1000 руб.

1.2.8. Изготовление БСО – бланков строгой отчетности

БСО – дешевая и удобная альтернатива использованию кассового аппарата.

Их нужно выдавать клиенту и оставлять себе копию при приеме платежей.

Обычно именно на основе БСО ведется основной учет.

БСО нужно печатать в типографии. Она же их нумерует.

Макет БСО разрабатываем сами. Есть рамочные требования о том, что обязательно должно быть в БСО. С учетом этих требований можно творить.

На данный момент БСО разрешено использовать до 1.07.2019.

ИП Островский Сергей Львович
ОГРНИП 315774600286210 ИНН 773605725548
Тел.: +7 (495) 997-61-75 www.ok-ok.me psy@ok-ok.me

Квитанция № 001102
Серия ПК1

	КОДЫ
Форма по ОКУД	0504510
Дата	24.10.2016
по ОКПО	0194173712
ИНН	773605725548

Принято от Игорь (фамилия, имя, отчество - на усмотрение клиента) Тел.: (на усмотрение клиента)

Вид (подчеркнуть) и внутренний код оказанных услуг	
Социальные услуги (консультации по вопросам брака и семьи, воспитанию детей и подростков)	КПП
Персональные услуги	

Сумма, всего Три тысячи (прописью) руб. 00 коп.
В том числе:
наличными деньгами 3000 (цифрами) руб. 00 коп.
по банковской карте (цифрами) руб. коп.

Получил (должность) (подпись) Островский С.Л. (расшифровка подписи)

Уплатил (подпись) «24» октября 2016 г.

М.П.

КВИТАНЦИЯ ЯВЛЯЕТСЯ БЛАНКОМ СТРОГОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Отпечатано ИП Толмачев А.А. ~ WWW.RION.RU ~ Тел.: 495-232-34-24 ~ 109548, г. Москва, ул. Шоссейная, д.1В ~ ИНН 772730372545 ~ Зак. 15275-1, 2016 г. Тираж 500 шт.

Заполненный БСО

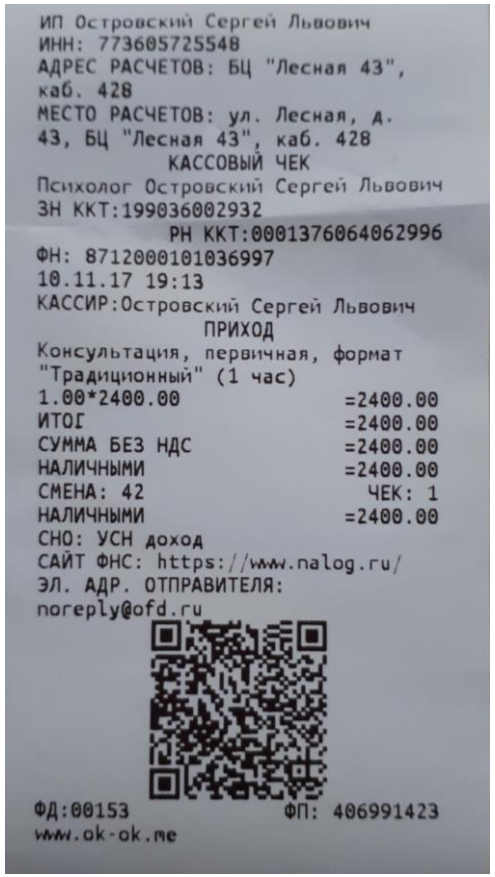
Мой экземпляр. Первый экземпляр отдан клиенту

© Сергей Львович Островский www.ok-ok.me

1.2.9 Использование кассового аппарата

Разрешено использовать только онлайн-кассы.
Это такие кассы, которые сразу стучат в налоговую.

Стоимость кассы от 20 000 до 30 000.
Стоимость обслуживания около 500 руб./мес.



ИП Островский Сергей Львович
ИНН: 773605725548
АДРЕС РАСЧЕТОВ: БЦ "Лесная 43",
каб. 428
МЕСТО РАСЧЕТОВ: ул. Лесная, д.
43, БЦ "Лесная 43", каб. 428
КАССОВЫЙ ЧЕК
Психолог Островский Сергей Львович
ЗН ККТ:199036002932
РН ККТ:0001376064062996
ФН: 8712000101036997
10.11.17 19:13
КАССИР:Островский Сергей Львович
ПРИХОД
Консультация, первичная, формат
"Традиционный" (1 час)
1.00*2400.00 =2400.00
ИТОГ =2400.00
СУММА БЕЗ НДС =2400.00
НАЛИЧНЫМИ =2400.00
СМЕНА: 42 ЧЕК: 1
НАЛИЧНЫМИ =2400.00
СНО: УСН доход
САЙТ ФНС: https://www.nalog.ru/
ЭЛ. АДР. ОТПРАВИТЕЛЯ:
noreply@ofd.ru
ФД:00153 ФП: 406991423
www.ok-ok.me

1.2.10. Подключение к системе электронного учета

Без этого можно обойтись и вести учет самостоятельно, но для этого надо сойти с ума.

Я рекомендую присмотреться к двум популярным системам:

МоёДело и Эльба.Контур

Их возможности примерно одинаковые.

На данный момент при первичном подключении свежезарегистрированного ИП, Эльба предоставляет год бесплатно. Дальше можно перейти на тариф около 2000 руб./год.

1.3. Обязательные платежи ИП

Взносы в ПФР (разбитые на страховую часть пенсии и ФОМС)

В 2018: 32 385 руб (26 245/5 840). + 1% от дохода свыше 300 000 рублей

Фиксированная сумма должна быть уплачена до 31 декабря

1% – до 1 апреля следующего года

Налоги (в зависимости от выбранной системы налогообложения)

Типовой вариант: 6%

Платить нужно поквартально: за I квартал до 25 апреля; за полугодие до 25 июля; за 9 месяцев до 25 октября; за год до 30 апреля.

1.4. Оптимизация (уменьшение) платежей

Всегда можно и нужно

Уменьшать налог 6% на сумму взносов в ПФР

Есть особенность: взносы нужно оплатить в том же периоде, за который рассчитывается налог. Например, налог за I квартал можно уменьшить на страховые взносы, оплаченные с 1 января по 31 марта. Не имеет значения за какой период оплачены взносы. Все системы электронного учета умеют подсказывать, как оптимально распределить платежи.

Всегда можно и нужно

Постараться попасть под налоговые каникулы со ставкой налога 0%

(и для этого нужен ОКВЭД в «социальных» кодах).

В Москве налоговые каникулы есть и их можно применять в течение двух первых налоговых периодов для новых (и впервые зарегистрированных) ИП.

Налоговая может «бодаться» и пытаться начислить налог. Но при нормальных доходах стоит за это биться.

Налоговые каникулы

Закон г. Москвы от 18.03.2015 N 10 «Об установлении ставок налогов для налогоплательщиков, впервые зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей и перешедших на упрощенную систему налогообложения и (или) патентную систему налогообложения»

Статья 1. Налоговые ставки

1. Установить ставку налога в размере 0 процентов для налогоплательщиков, впервые зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей и перешедших на упрощенную систему налогообложения, осуществляющих следующие виды предпринимательской деятельности:

20.	Производство прочей продукции, не включенной в другие группировки
21.	Обработка вторичного сырья
22.	Научные исследования и разработки
23.	Здравоохранение и предоставление социальных услуг
24.	Услуги в системе образования
25.	Деятельность в области спорта

1.5. Ведение учета и отчетность

Учет ведется посредством заполнения КУДИР – Книги учета доходов и расходов.

Электронные системы учета предоставляют электронные КУДИРы. Это волшебно удобно.

Новый КУДИР – на каждый налоговый период. Электронные системы следят за этим сами.

В КУДИР вносятся все операции, несмотря на то, при УСН 6% расходы не учитываются для налогов.

КУДИР нужно вести, по итогам года ее нужно распечатывать, сшивать и хранить. Но заверять ее в налоговой уже не надо. Налоговая может потребовать КУДИР только при проверке.

КУДИР

Контрагент	Тип операции	Поступило / Списано, ₽	В налогах, ₽	Дата платежа
Без контрагента	Оплата товаров и услуг клиентами ↳ Связать с документом	+3 000,00	3 000,00	9 октября ПКО № 215
	Снятие наличных со счёта	–2 000,00		8 октября п.п.
Без контрагента	Оплата товаров и услуг клиентами ↳ Связать с документом	+3 000,00	3 000,00	8 октября ПКО № 214
Без контрагента	Оплата товаров и услуг клиентами ↳ Связать с документом	+3 000,00	3 000,00	8 октября ПКО № 213
Без контрагента	Оплата товаров и услуг клиентами ↳ Связать с документом	+1 800,00	1 800,00	8 октября ПКО № 212
ООО "СМАРТЛАЙН"	Оплата товаров и услуг клиентами Возмещение за карточные платежи ↳ Связать с документом	+14 595,00		7 октября п.п.
	Снятие наличных со счёта	–7 000,00		7 октября п.п.

1.6. Отчетность на УСН: декларация

Сдается за налоговый период (год).

До 30 апреля следующего года.

Даже если не ведется деятельность, надо сдавать «нулевую отчетность». (В которой, кстати, будут платежи в ПФР.)

Электронные системы учета декларации готовят сами.

И все они умеют отправлять их в налоговую электронно, выпуская для этого ЭЦП.

1.6. Налоговая дисциплина при расчетах с клиентами

Основная идея такая: нельзя взять деньги и ничего не дать.

Отдаем мы либо кассовый чек (если есть касса – пока можно не заморачиваться), либо БСО – это как раз наш типовой вариант.

1.7. Допуск к предоставлению психологических услуг

Совсем строго говоря, сейчас допуск как таковой отсутствует. На данный момент эта область по сути специально не регулируется. Прямо сейчас РПО готовит очередной вариант соответствующего законопроекта. Его разработка засекречена. Серьезно ☹

В Москве имеется закон № 43 от 7 октября 2009 г. «О психологической помощи населению в городе Москве».

В статье 1 этого Закона написано: «**Специалисты-психологи - лица, имеющие высшее профессиональное образование или прошедшие профессиональную переподготовку в области психологии…**»

1.8. Обозримые перспективы в законодательном регулировании

Есть новости хорошие и сильно настораживающие.

О законодательном оформлении деятельности – новости скорее хорошие

В данный момент обсуждаются изменения в законопроект о самозанятых. Текущая версия закона вступила в силу с 1 января 2017 г. И не решила никаких вопросов, так как в ней есть всего 4 узких категории самозанятых. Концепция изменений предполагает, что в России выделяется **особая категория самозанятых — индивидуальных предпринимателей, которые получат льготный режим уплаты налогов с нулевой ставкой на два-три года и страховых взносов — 10 тыс. руб. в год**

Также сейчас рассматривается **законопроект о снижении ставки УСН с 6% до 3%. Он пока не отклонен** ☺

О допуске в профессию – новости настораживающие

Проектов закона о психологической помощи было несколько. Последний – в 2014 г. В нем была очень опасная фраза: **Психолог - физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование (подтвержденное дипломом не ниже уровня специалиста), успешно прошедшее профессиональную стажировку, сдавшее квалификационный экзамен и являющееся членом саморегулируемой организации психологов…** Тот проект закона отправился в архив, но сейчас разрабатывается новый.

Сформировано представление о необходимости решения вопроса, связанного с названием готовящегося законопроекта. На данный момент существует два варианта:

«Об оказании психологической помощи населению Российской Федерации» - в данном случае акцент на оказании психологической помощи и организации взаимодействия между специалистом, оказывающим психологическую помощь и получателем психологической помощи.

«О психологической деятельности в Российской Федерации» - при использовании данного названия, учитывается не только оказание психологической помощи и организация взаимодействия между специалистом и получателем психологической помощи, но и будут учтены различные аспекты психологической деятельности.

http://psyrus.ru/kontseptsii/proekt-zakona/

Российское психологическое общество

Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России

Входит в состав IUPsyS – Международный союз психологической науки при ЮНЕСКО и Европейской федерации психологических ассоциаций (EFPA)

Поиск по сайту

РПО › Концепции › Проект закона

ПРОЕКТ ЗАКОНА О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Создание проекта федерального закона «О психологической помощи» является глобальной задачей, требующей объединения профессионального сообщества, необходимого для выработки единых подходов и требований, которые должны найти свое отражение в этом документе. Для сбора, анализа мнений и информирования широко круга профессионалов психологов по этому вопросу на официальном сайте Российского психологического общества создана специальная рубрика, в которой планируется размещать материалы, касающиеся этой работы, а так же давать ответы на вопросы, возникающие в ходе разработки документа. В начале каждого месяца планируется размещать ответы на наиболее актуальные, острые и часто задаваемые вопросы.

Принять участие в этой работе Вы можете, прислав сообщение, вопрос или материалы на адрес электронной почты Psyzakonvopros@yandex.ru.

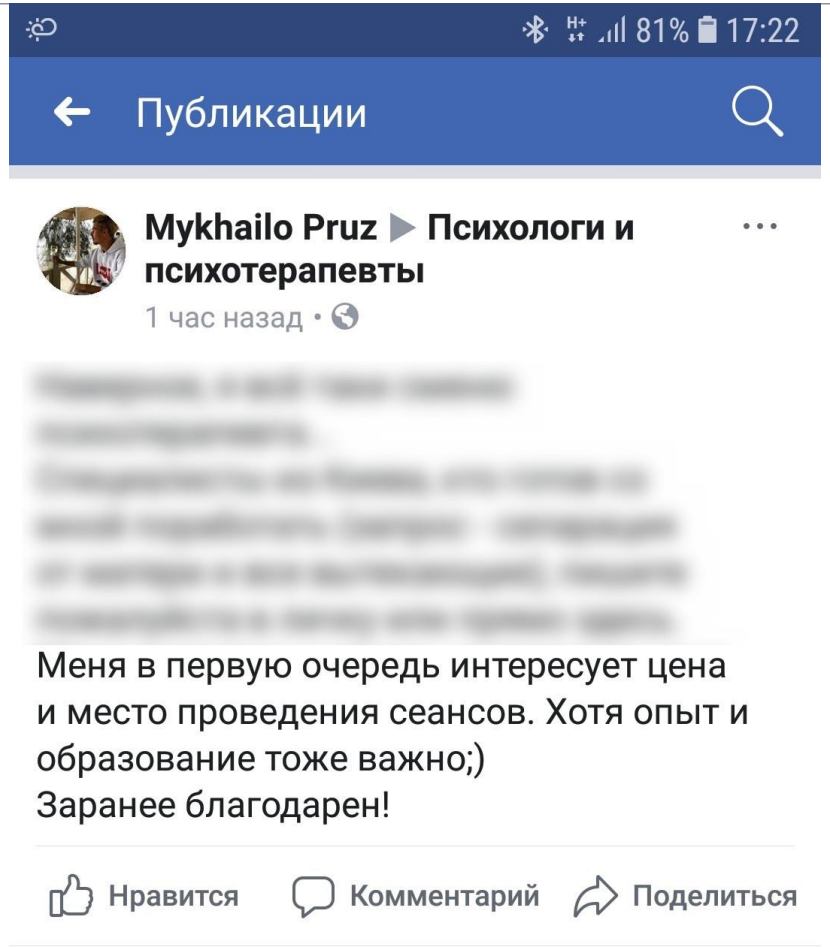
Вопросы и ответы

Как большинство первичных клиентов выбирают психолога

1. Пожалуйста, поделитесь, по каким критериям вы сами выбираете (выбирали бы) психолога

2. Пожалуйста, предположите, по каким критериям выбирают психолога первичные «наивные» (как термин) клиенты

Как выбирают психолога первичные «наивные» клиенты



2. Аренда кабинета

Принимать дома

vs

Принимать в кафе/антикафе/и т.п.

vs

Арендовать кабинет

2.1. Виды аренды кабинетов

Почасовая. В Москве – от 300 руб/час. «Стандарт» – 350-500 руб./час. Часто имеются системы абонементов

День (дни). В Москве – от 1500 руб/день. «Стандарт» – 2000 руб/день. Обычно – чем больше дней, тем меньше стоимость дня

Длительная (от месяца). В Москве – от 15 000 руб./месяц. «Стандарт» – 20 000/25 000 руб./месяц

3. Ценообразование

ЗАТРАТЫ

Постоянные

Несем вне зависимости от того, ведем ли деятельность

Переменные

Исчезают при остановке деятельности

- **Прямые**

  Могут быть прямо отнесены на «единицу услуги»

- **Косвенные**

  Не могут быть отнесены прямо. Обычно распределяются пропорционально

3.1. Постоянные затраты

Страховые взносы в ПФР

Обслуживание расчетного счета (кто-то отнесет к косвенным)

Оплата электронной системы учета (кто-то отнесет к косвенным)

3.2. Переменные затраты

Прямые переменные затраты

Аренда кабинета (при почасовом способе аренды)

6% УСН

% за эквайринг при приеме платежей по банковским картам

Косвенные переменные затраты

Аренда кабинета (если не почасовая)

Обслуживание расчетного счета

Реклама

Сайт

Телефоны

Супервизии, обучение, личная терапия

Прочее (канцтовары, книги и т.п.)

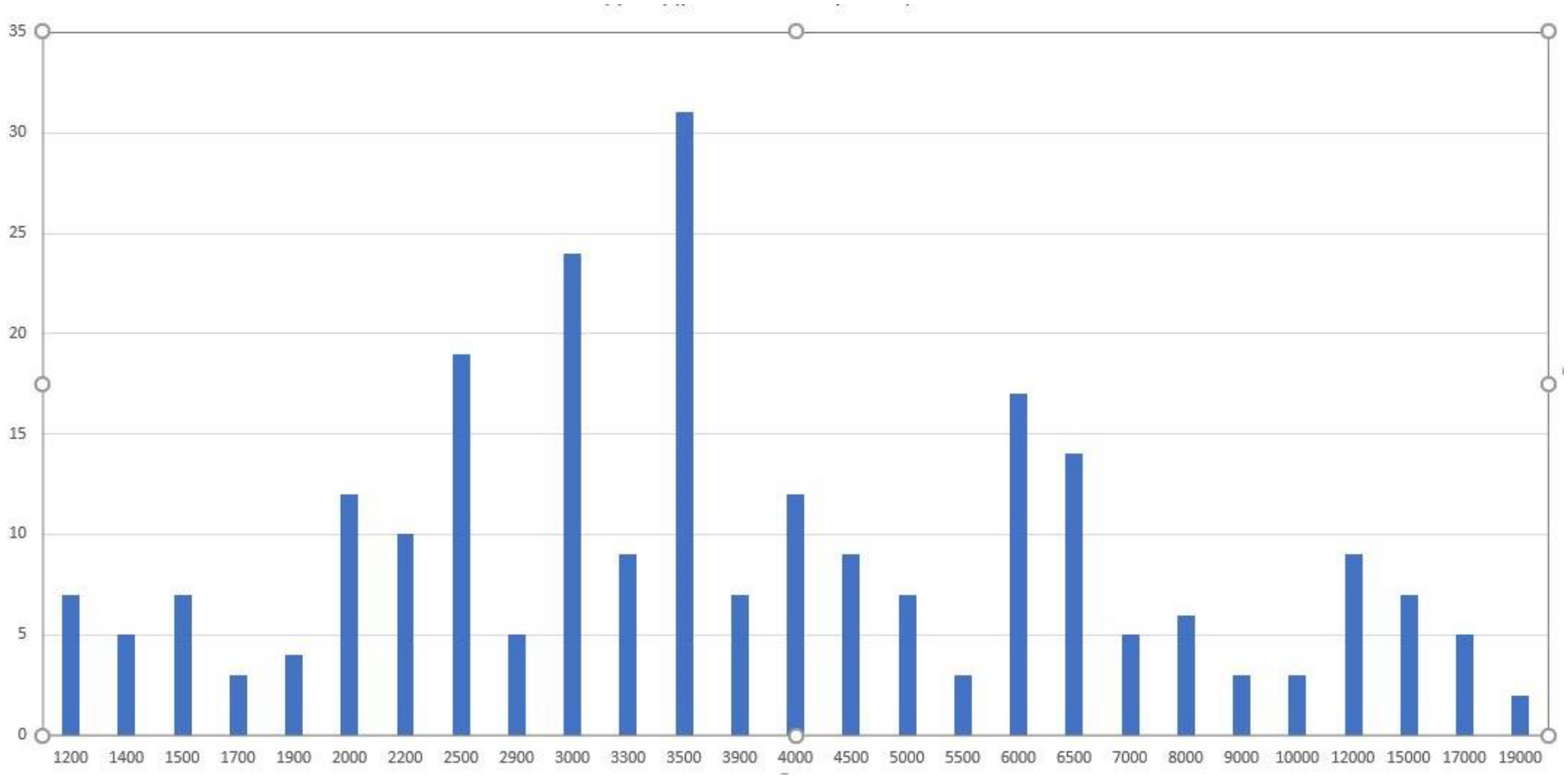
Вычисление точки безубыточности

Пожалуйста:

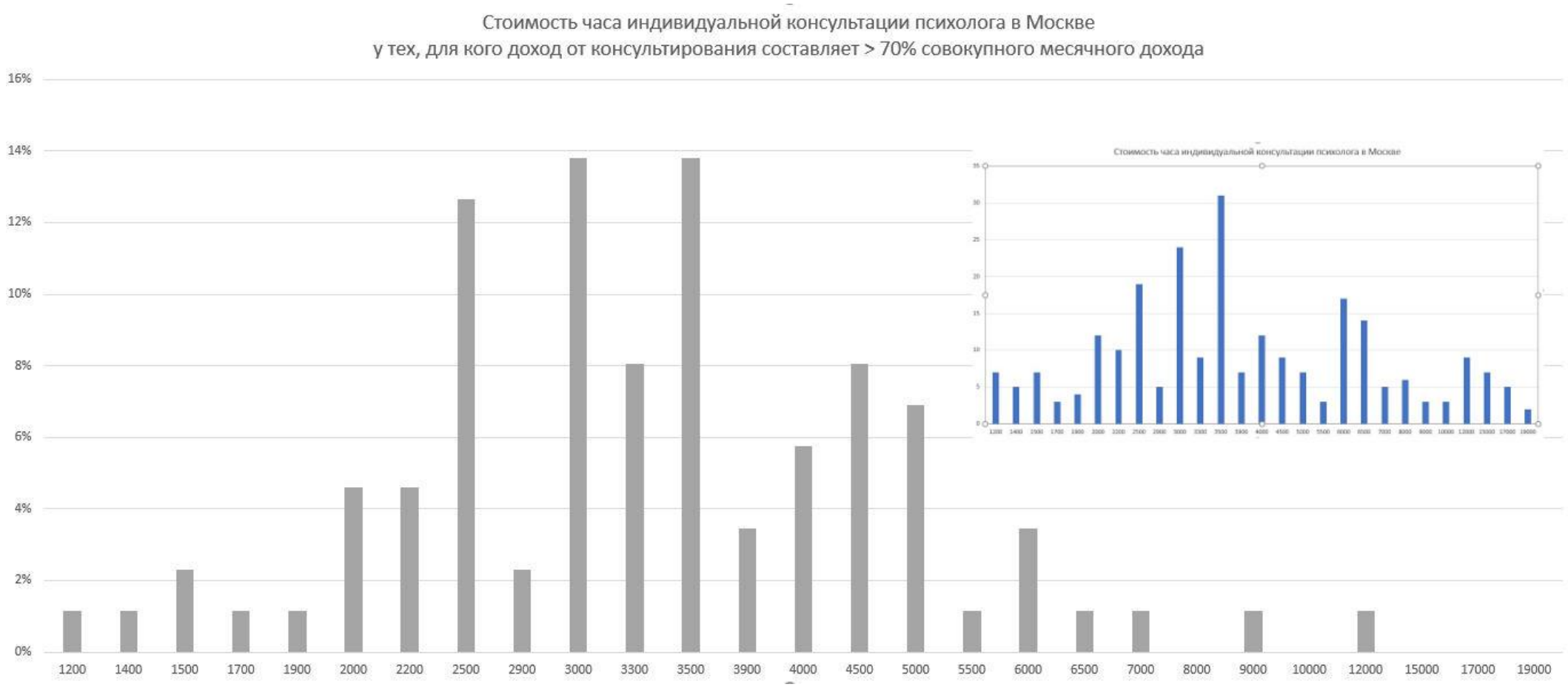
1. Выпишите основные статьи переменных расходов вашего бюджета
2. Определите среднюю стоимость вашей консультации
3. Прикиньте, сколько консультаций в месяц вы будете проводить
4. Найдите точку безубыточности в разрезе месяца
5. Как это для Вас? Прислушайтесь к чувствам ☺

Вычисление реальной точки безубыточности (разрез: месяц; когда так было – не скажу ☺, довольно давно. Но модель на тот момент была реальной)

Стоимость часа индивидуальной консультации психолога в Москве



Стоимость часа у тех, кто этим живет



Бюджет доходов и расходов на год

Включить постоянные расходы

Не забыть учесть провалы первой трети января и летних месяцев

Не забыть, что отпускные платишь себе сам

Не забыть, что больничные платишь себе сам (на это нужно формировать личный «страховой фонд»)

3.3. Способы увеличения дохода

Пожалуйста:

Предложите, поделитесь наработками, обсудите способы увеличения дохода от **основной** деятельности

3.3. Способы увеличения дохода

1. Разные виды консультаций по разной стоимости
2. Абонементы – пакеты консультаций. Различные
3. Прием платежей по картам

3.4. Про отмену консультаций

Как минимум для себя надо четко понимать, что делать в этих случаях и на каких условиях.

Потому что эти случаи точно будут.

Что и как делаете вы?

Мои правила отмены консультаций

отмены).

3. **При отмене первичной консультации компенсационная выплата составляет минимальную стоимость первичной консультации.** На данный момент минимальная стоимость первичной консультации (формат «Традиционный», продолжительность 1 час) составляет 2400 руб. Это означает, **эту сумму надо будет прибавить к стоимости Вашей первичной консультации**. На этом вопрос компенсации будет исчерпан и далее мы будет работать в обычном режиме на обычных условиях.
4. **При отмене повторной консультации компенсационная выплата составляет 30% от актуальной стоимости консультации.** То есть одна следующая консультация будет стоить на 30% дороже. На этом вопрос компенсации будет исчерпан и далее мы будет работать в обычном режиме на обычных условиях. Систематические отмены повторных консультаций являются для меня основанием обсудить вопрос о целесообразности дальнейшей работы.

Реальный прайс-лист

Формат	Стоимость
«Традиционный» (1 час)	2400 руб.
«Оптимальный»(1,5 часа)	3300 руб.
«Семейный» (2 часа)	3700 руб.
«Мини-марафон» (3 часа)	6900 руб.

Пакеты из 3 консультаций

Пакет «Традиционный-3» (1×3)

Три консультации в формате «Традиционный» при единовременной предварительной оплате.

Стоимость: 6500 руб. **Экономия: 700 руб.**

Пакет «Оптимальный-3» (1,5×3)

Три консультации в формате «Оптимальный» при единовременной предварительной оплате.

Стоимость: 8900 руб. **Экономия: 1000 руб.**

Пакеты из 10 консультаций

Пакет «Традиционный-10» (1×10)

Десять консультаций в формате «Традиционный» при единовременной предварительной оплате.

Стоимость: 19 000 руб. **Экономия: 5000 руб.**

Пакет «Оптимальный-10» (1,5×10)

Десять консультаций в формате «Оптимальный» при единовременной предварительной оплате.

Стоимость: 27 000 руб. **Экономия: 6000 руб.**

Пакеты из 5 консультаций

Пакет «Традиционный-5» (1×5)

Пять консультаций в формате «Традиционный» при единовременной предварительной оплате.

Стоимость: 10 000 руб. **Экономия: 2000 руб.**

Пакет «Оптимальный-5» (1,5×5)

Пять консультаций в формате «Оптимальный» при единовременной предварительной оплате.

Стоимость: 14 000 руб. **Экономия: 2500 руб.**

4. Продвижение

Пожалуйста,

предложите, поделитесь наработками, обсудите методы продвижения психологических услуг (в приоритете – частная практика по консультированию)

4.1. Каналы и инструменты продвижения

Основные каналы/инструменты

1. Рефералы («сарафанное радио»)

2. Личный сайт

3. Сторонние сайты-агрегаторы

4. Медийная реклама

5. Контекстная реклама

6. Печатная продукция

7. Социальные сети

8. Мероприятия

9. СМИ

Канал – как на нас вышел клиент

Инструмент – как мы пригласили его в канал

4.2. Контекстная реклама

Самый быстрый способ привлечения клиентов

Платный

4.2.1. Принцип работы контекстной рекламы

4.2.2. Основные системы контекстной рекламы

4.2.3. Основные особенности Яндекс Директ для тематики «Психологические услуги»

4.2.4. Основные особенности Google Adwords для тематики «Психологические услуги»

4.2.5. Основные принципы составления объявлений

4.2.1. Принцип работы контекстной рекламы

1. Находим (анализируем «факт») первичные ключевые фразы, по которым пользователи ищут наши услуги

1.1. Находим первичные «минус-слова», которые не должны использоваться с нашими ключевыми фразами

2. Составляем объявления, привязывая их к ключевым фразам

3. Запускаем

4. Смотрим «факт» - кликабельность, реальные поисковые запросы, на которые откликаются наши фразы. Корректируем кампанию – уточняем-добавляем-исключаем фразы, добавляем минус-слова и т.д.

4.2.2. Основные системы контекстной рекламы

Яндекс Директ

Google AdWords

4.2.3. Основные особенности Яндекс Директ для нашей тематики

В текстах объявлений нельзя выходить за психологическое поле и попадать в медицинскую лицензируемую тематику. Ограничений на использование ключевых слов с этой точки зрения нет.

Объявления обычно не показываются «по интересам пользователей». Ретаргетинг в целом не работает.

Объявление в Яндекс Директ

Группа 2043531210

Просто психолог — 1 объявл. >

№ М-3040264099

Психолог С.Л. Островский. Москва

Доступная стоимость. Большая практика. Серьезное образование. Свой кабинет

Адрес и телефон ok-ok.me

Регионы показа: Москва и область

Не показывается по интересам пользователя и условиям подбора аудитории. Подробнее

Редактировать группу...

Остановить

Минус-слова на группу

Фраза ↑	Продуктивность	Показы	Клики	CTR	Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска / списываемая цена, руб.			Цена клика, руб. макс.	Цена клика, руб. на поиске
								Для всего объявления:	
психолог мужчина	3.0	63	1	1.59	цена 1-го спецразмещения	231.30	55.00	60.10	48.80
					цена 2-го спецразмещения	60.20	50.30		
					вход в спецразмещение	48.80	48.80		
					цена 1-го места	20.00	18.20		
					вход в гарантию	17.10	17.10		

Объявление в Яндекс Директ

Группа 2043531211

Группа №571020561 1 объявл. >

№ М-3040264100

Семейный психолог С.Л. Островский

Большая практика. Специальное образование. Свой кабинет. Доступная цена

Адрес и телефон ok-ok.me

Регионы показа: Москва и область

Редактировать группу...

Остановить

Минус-слова на группу

Метки

Фраза ↑	Продуктивность	Показы	Клики	CTR	Позиция и цена клика на первой странице результатов поиска / списываемая цена, руб.			Цена клика, руб. макс.	Цена клика, руб. на поиске
								Для всего объявления:	
семейный психолог	3.4	308	28	9.09	цена 1-го спецразмещения	282.20	186.20	83.10	75.50
					цена 2-го спецразмещения	267.10	171.20		
					вход в спецразмещение	156.70	156.70		
					цена 1-го места	97.40	82.30		
					вход в гарантию	75.50	75.50		
семейный психолог москва	6.5	65	8	12.31	цена 1-го спецразмещения	267.00	220.00	118.9	108.10
					цена 2-го спецразмещения	212.70	212.70		
					вход в спецразмещение	212.60	212.60		
					цена 1-го места	138.00	116.00		
					вход в гарантию	108.10	108.10		

4.2.4. Основные особенности Google Adwords для нашей тематики

Практически невозможно «вписать» услуги в текст объявления. Гугл руководствуется первоначальной редакцией закона о запрете рекламы медицинских услуг и, похоже, из принципа не хочет менять подход.

Ограничений на использование ключевых слов в этом смысле нет.

4.2.5. Основные принципы составления объявлений

Здесь – только самое-самое-самое-самое основное. В целом это отдельная большая тема

Заголовок * 33

Текст объявления * 75

Ссылка на сайт http:// 1017

4.2.5. Основные принципы составления объявлений

1. Максимальное соответствие объявления ключевому слову (словам)
2. Привлекательность
3. Побуждение к действию
4. «Содержательная минусовка» пустых кликов (пример: явное указание фамилии)
5. Релевантные посадочные страницы

4.2.5. Основные принципы составления объявлений

Пожалуйста,

1. Выберите три ключевых слова/фразы

2. На каждое из них составьте объявление

5. Профессиональная безопасность психолога

Аспекты профессиональной безопасности

- Законность деятельности
- Соблюдение границ компетенции в клиническом понимании
- Профилактика эмоционального выгорания
- Неприкосновенность частной жизни

5.1. Законность деятельности

Откуда может «прилететь»

- Незаконное предпринимательство
- Налоговые нарушения
- Несоблюдение закона о персональных данных
- Оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности
- Несообщение о преступлении

5.2. Соблюдение границ компетенции

Факторы риска (клинический аспект)

- Суицид
- Агрессия
- **Кверулянство**

5.3. Закон о персональный данных (152 ФЗ)

Закон о персональных данных – 152 ФЗ

Персональные данные – любая информация прямо или косвенно идентифицирующая физ.лицо

Строго говоря, нам «увернуться» от 152 ФЗ практически невозможно

Но можно вести деятельность так, чтобы минимизировать риски попасть под мониторинг

Если вменено нарушение 152 ФЗ, штрафы (с 1 июля 2017 г.) большие. От тысяч до десятков тысяч руб.

5.3.1. 152 ФЗ. Почему нельзя увернуться

Пример:

- Вы храните имена и телефоны клиентов в контактах смартфона?
- Значит, вы храните персональные данные
- Причем, вы еще и передаете их на хранение третьим лицам, с которыми у вас нет договора
- Причем, вы еще и передаете их трансгранично и храните не на территории РФ

5.3.2. 152 ФЗ. Как соблюдать. Минимум

- Не брать лишнего. Собирать для хранения с использованием автоматизированных средств только те данные, которые нужны
- Брать согласие людей
- Разместить в публичном доступе политику обработки персональных данных
- Уведомить Роскомнадзор о том, что вы – оператор персональных данных

5.3.2. 152 ФЗ. Как не соблюдать. Этого слайда нет. Это иллюзия. Даже галлюцинация

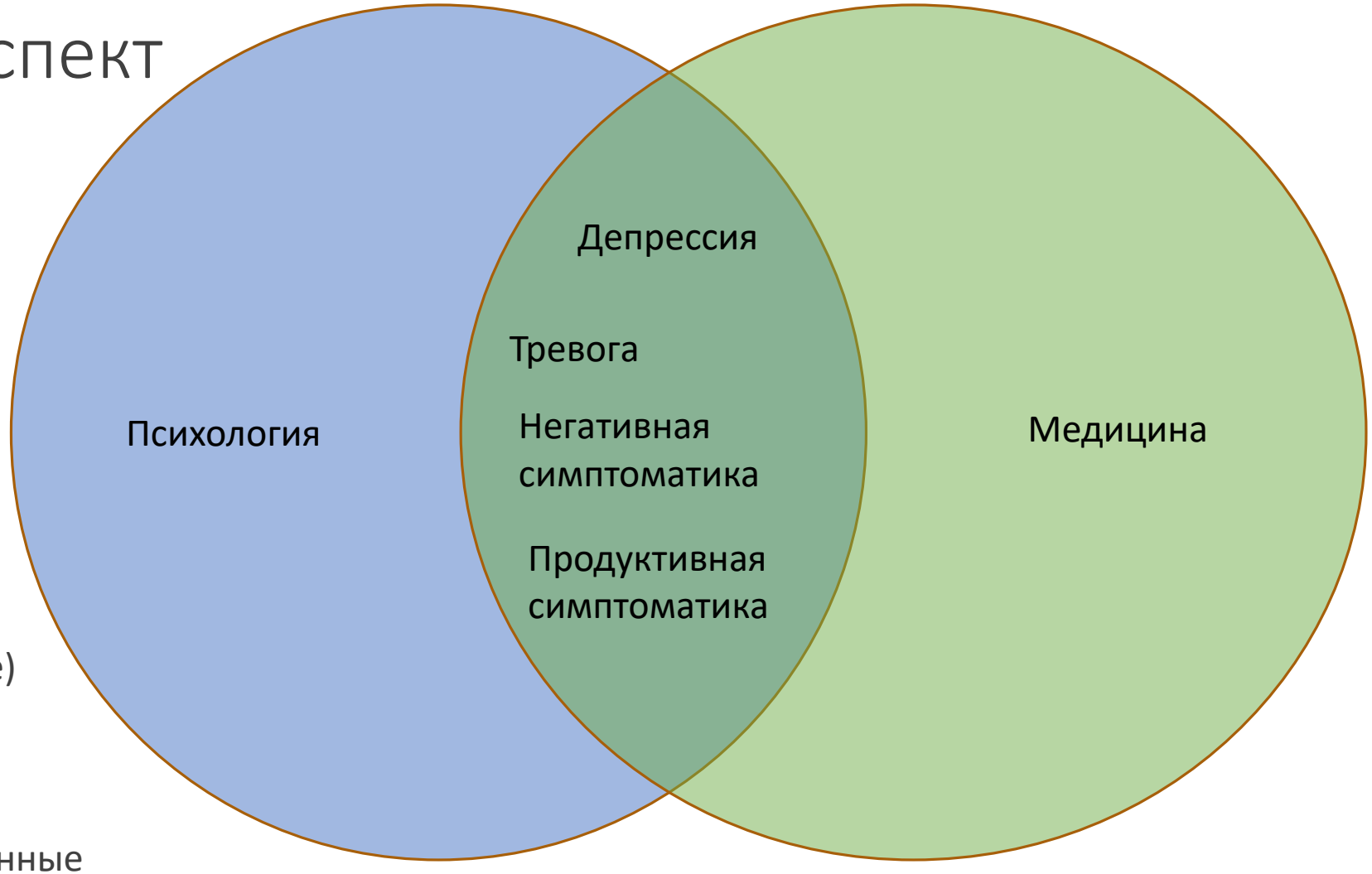
5.4. Несообщение о преступлении

Новая статья УК РФ 205.6 «Несообщение о преступлении»

Касается не всех преступлений, а только:

- Террористических актов
- Захвата заложника
- Посягательства на жизнь государственных деятелей
- Вооруженного мятежа

5.5. Клинический аспект безопасности



Причины серьезно задуматься

Депрессия как симптомокомплекс во всех ее проявлениях
Тревога в различных проявлениях (общая тревожность, фобии, ПА, связанное ограничительное поведение)
Негативная симптоматика в виде нарушений памяти, внимания, бессоницы, апатии, РЭП
Продуктивная симптоматика (сверхценные идеи, бред, галлюцинации)

У НАС ОСТАЕТСЯ 2 МИНУТЫ
С ЧЕМ УХОДИШЬ, ЧТО ДЛЯ ТЕБЯ БЫЛО ЦЕННОГО В ЭТОЙ СЕССИИ?
troll-face.ru